ورشة عمل تشاورية في الأردن للإعداد لمؤتمر

الأزمة السورية - تحديات وفرص الخروج من ضيق الجمود إلى رحاب التمكين

ما السبيل لمزيد من تمكين الشعب السوري؟

- **نظم المنتدى الإنساني العالمي براعية منظمة المهمة الموحدة للإغاثة والتنمية ورشة العمل تشاورية في فندق سيتي روز في عمان يوم الاثنين 2022\10\04 كما هو مبين ادناه:**

الدكتور هاني البنا (الرئيس التنفيذي للمنتدى العمل الإنساني العالمي – فريق UMR السيدة الاء ايوب (مديرة مكتب الاردن) -السيد مهند النمر (منسق المتابعة والتقييم) ,السيد معاذ ايوب (منسق العمل الميداني) بالاضافة الى المتطوعتين (سنا و ديالا) وفريق التصوير .

- **شارك في الورشة 30 ضيف من مختلف القطاعات كم هو مبين ادناه:**

1. المنظمات الغير حكومية المحلية (الهلال الاحمر الاردني , الصليب الاحمر الاردني , جمعية المركزالاسلامي , منظمة جهد , اللجنة الوطنية لشؤون المرأة , جمعية الايثار , منظمة البنفسج , جمعية السعادة مجددا , جمعيه هذه حياتي , جمعية الجيل الواعد الخيرية , جمعية بنات فينا خير , جمعية الكتاب والسنة).
2. المنظمات الغير حكومية الدولية (منظمة قطر الخيرية , اللجنة الدولية للصليب الاحمر , صندوق التنمية الالماني , منظمة سام ,منظمة اكشن فور هيومانيتي)
3. قطاع البحث الجامعي (جامعة اليرموك - ممثلين عن قسم ابحاث اللجوء والنزوح).

- **تم افتتاح الورشة من قبل فريق المهمة الموحدة للاغاثة والتنمية في الاردن وكلمة افتتاحية من قبل الدكتور محمد الحديد رئيس الهلال الأحمر الأردني و كلمة افتتاحية للسيد سعد الغامدي الرئيس التنفيذي لمنظمة قطر الخيرية .**

- **تم نقاش ثلاثة محاور رئيسية خلال الورشة كما هو مبين ادناه:**

المحور الأول: أثر جهود تمكين المجتمع السوري في ظل الأزمة الحالية:
:المواضيع الفرعية:
- أثر جهود التعليم والتدريب المهني
- أثر جهود التمكين الاقتصادي والتشغيل الذاتي
- أثر جهود إدارة وتنظيم المجتمع
- أثر جهود الأمن الغذائي
- أثر جهود تشغيل واستدامة المؤسسات الخدمية) الصحة، المياه والإصحاح، ...إلخ

المحور الثاني: تحديات وفرص تمكين المجتمع السوري
المواضيع الفرعية:
- تحديات وفرص التمويل
- تحديات وفرص الدعم الفني
- تحديات وفرص الاستدامة
- تحديات وفرص الوصول

المحور الثالث: آفاق تمكين المجتمع السوري ومناصرة قضاياه الإنسانية
:المواضيع الفرعية
- في مجال التعليم
- في مجال التمكين الاقتصادي والتشغيل الذاتي
- في مجال إدارة وتنمية المجتمع
- في مجال استدامة المؤسسات الخدمية
- في مجال المناصرة

- **في جميع هذه المحاور تم ادارة النقاش في كل مرة عن طريق احد المختصين من الضيوف وتم تم طرح أسئلة حول**

- .نوع وجودة الخدمات الحالية أو المطلوبة وآثار تقديم هذه الخدمات

- .المعيقات المالية
- .العلاقة الحالية بين أصحاب المصلحة وقراءة في الأدوار المستقبلية لهم

فرص تطوير خدمات تمكين للشعب السوري وما مدى وملاءمتها للسياقات المستقبلية

ملخص الورشة من وجهة نظر المهمة الموحدة

- من خلال متابعتنا ومشاركتنا في الورشة توصلنا لما يلي:
- ضرورة تنسيق العمل الانساني بين المنظمات للتعاون بالشكل الامثل للاستجابة للازمة
- اعداد تقارير تبين الفجوات في الخدمات وتبين أكثر الناس تضررا في الوقت الحالي بناءً على المعلومات المجمعة من المنظمات المختلفة وبالتعاون مع الجهات البحثية لتقديمها للمانحين بشكل ممنهج
- هنالك حاجة لتطوير وتحديث طريقة تقديم المساعدات
- هناك حاجة دائمة ومستمرة لبرامج الدعم النفسي الاجتماعي
- هناك حاجة ملحة لدعم القطاع الطبي لوجود نقص شديد بالخدمات الطبية المقدمة للاجئين
- ضرورة التنسيق الكامل مع الحكومة ومؤسسات المجتمع المدني لتقديم الخدمات بشكل عادل ويخدم اللاجئين والاردنيين المستضعفين

النتائج والمخرجات والتوصيات النهائية من الجلسة الختامية للورشة:-

- يجب الاستثمار في برامج التمكين للاجئين السوريين والعمل على الاعداد للمستقبل
- يجب المضي قدما بمنهجية علمية ونحدد الاتجاهات ونبني خطة شمولية تشمل كافة الاهداف
- يجب التفكير بمشاريع جديدة خارج الصندوق التقليدي
- اعطاء اللاجئين حرية التعبير دائما وانهم ليسوا عبئا
- الازمة السورية هي ازمة امم
- نحن لا نستطيع اصلاح ازمة امة ولكن نستطيع اعطاء حلول لما بين يدينا
- يجب على كل المؤسسات المساهمة بحل الازمة السورية
- نحن بحاجة الى التركيز على جانب الدعم النفسي
- يجب ان نبتعد عن توزيع الطرود والبطانيات فقط ونجد طرق جديدة
- تمكين اللاجئين ضرورة ملحة ستنعكس بأثر جيد على الاقتصاد الاردني
- يجب توحيد الجهود والتوصيات بين الاطراف المعنية بالأزمة السورية
- يجب ان يكون دورنا تكاملي ونحدد ما هو دورنا المستقبلي
- التركيز على برامج العلاج للسوريين بسبب وجود نقص كبير بالخدمات الطبية
- الغذاء والمأوى والملبس موجود ومتوفر لكن العلاج غير متوفر والادوية مكلفة جدا
- برامج الدعم النفسي مهمة جدا , الجلسات الفرية أفضل من الجماعية
- دعم البنية المجتمعية والانسانية بمكونيها الاصيل والضيف
- ضرورة تحالف الجهات العاملة في الاغاثة لوضع تصور واضح للتعاون
- تعدد المرجعيات يعيق التعاون والعمل التكاملي

مقتطفات من النقاش الدائر خلال الورشة:-

- صعوبة بالغة في اولها بسبب المنهاج الاردني وفهمه , بدأ التغير بشكل بسيط وأصبح الطالب السوري يأخذ برامج تقوية والجانب الانساني مقرون بالجانب السياسي بنسبة 100%.
- التأقلم مع المنهاج الاردني كان صعب على السوريين
- ساعدت دروس التقوية الطلبة السوريين على التأقلم مع المنهاج الاردني
- التعليم لابد منه لكن الجانب الانساني والصحي اهم
- حجم المساعدات بدأ يقل من قبل المنظمات
- لا يمكن قياس وضع السوريين في المنطقة – تركيا مثلا مقارنة بالأردن لان السياسات التعليمية تختلف
- توجه اغلب التمويل في البنية التحتية الى انشاء مدارس ريادية
- يركز الاهل على المهنة للذكور والزواج المبكر للفتيات مما قد يعطل جهود برامج التعليم
- لا يوجد اجماع محلي على طريقة التعامل مع الازمة السورية
- تم انشاء مئات الجمعيات للاستجابة للازمة ثم تم اغلاق اغلبها لقلة التمويل
- لا يوجد سياسات ودراسات واضحة للتعامل مع الازمة السورية
- الاف الاطفال استفادوا من الخدمات بأشكالها المختلفة ولكن ما زال هنالك الكثير ليقدم
- نحتاج مزيد من الدراسات والابحاث حول اللاجئين السوريين.
- التدخل كان فقط لإبراز الوجود للمؤسسات والمنظمات
- مشكلة التميل للمنظمات لا يشعر المتبرع بها
- المانح يرد ان يرى أثر التمويل على المجتمع دائما
- كثير من المشاريع دفعت فيها مبالغ طائلة ولم تكون الفائدة واضحة على المجتمع
- هل تستطيع الاردن تحمل هذه الاعباء بدون دعم المانحين
- هنالك دول انسحبت من تمويل مخيمات اللجوء السوري في الاردن لماذا؟
- لماذا يترك عبء العمل على الجمعيات وحدها
- الاردن اصبحت مليئة بمكينات الخياطة والتطريز ومشاريع صناعة الصابون لمساعدة السوريين , نحن بحاجة الى الابداع والابتكار والافكار الجديدة.
- لا بد ان يكون هنالك ضغط دائم على المسؤولين واصحاب القرار لتحمل المسئولية
- لا يزال هنالك مشكلة في عقلية المتبرع حيث لا يؤمن الا بما يراه ملموسا حيث من المفترض ان أثر التمويل في بعض المشاريع لا يمكن قياسه بسهولة.
- تكلفت الحكومة الاردنية ما لا يقل عن 15 مليار دولار نتيجة للازمة السورية
- يجب ان يكون هنالك مبادرة لتسويق المنتجات المصنعة من قبل السوريين
- نحتاج استراتيجية للمشاريع الصغيرة
- اساس المشكلة السورية في الاردن هي نقص التمويل
- كان من الممكن الاستثمار في مشاريع استصلاح الاراضي الزراعية وخصوا ان الشعب السوري لديه الكثير من الايدي المنتجة والتي تملك خبرة في مجال الزراعة.
- يجب مناقشة النسب الادارية والتشغيلية مع المانحين بسبب ارتفاع تكاليف المعيشة
- بعض المنح الموجه للأردن لم توجه الاموال بشكل صحيح
- يجب معرفة احتياجات السوق وهل لدينا القدرة على تغطية هذه الاحتياجات
- بعض انوا المشاريع في الاردن وصلت لحد الاشباع
- ارى عدم توافق بين المنظمات
- يجب حصر تقديم بعض الخدمات للسوريين

- يوجد قصص نجاح كثيرة في الاردن للمؤسسات والمنظمات
- يجب وجود تكتيك واضح للوصول الى اهدافنا , حيث هنالك فجوة بين ما هو مفروض والواقع الملموس
- يجب ترتيب اولوياتنا
- حصل السوريين على فرص جيدة بالأردن
- هل سيستقر اللاجئ السوري ام سيعود
- بحاجة لمزيد من مشاريع الدعم النفس والاجتماعي
- يجب الاستفادة من تجربة الدول المحيطة مثل تركيا لاتي استطاعت توظيف السياحة لصالحها
- السوريين دخلوا قطاع المطاعم والمخابز والزراعة ونحن ومن الصعب الوصول لأرقام دقيقة بهذا الموضوع
- هل الدولة قررت بشأن وضع اللاجئين السورين هل الاستقرار ام الاستبعاد
- العودة لسوريا كانت دائما طوعية للاجئين
- لا يوجد مشروع مدته 6 أشهر فقط ممكن ان يظهر أثره على المدى البعيد
- اثار التمويل للمشاريع تحتاج وقت طويل للظهور
- التمكين الاقتصادي بحاجة لتدريب المستفيدين
- تعددية المراجع وعدم وجود تنسيق من أحد اسباب فشل جهود التمكين
- برامج التمكين المرتبطة باهداف واضحة وانجازات واضحة هي الاكثرا نجاحا
- عدم وجود معايير ئيسية واضحة لبرامج التمكين احد اسباب عدم نجاحها
- الموارد والبنية التحتية والكفاءات موجودة بكثرة بالاردن لكن تحتاج الى تمويل
- ما زلنا لا نستطيع وصف الازمة السورية في الاردن بشكل واضح
- يجب ان يكون هدفنا تحقيق الامن الغذائي والتمكين الاقتصادي قبل اي شيء
- يوجد عديد من الاراضي الزراعية الصالحة للزراعة ولا يوجد اي اهتمام من قبل المنظمات بهذا المجال
- يجب التركيز على ثلاث نقاط رئيسية , التمكين الاقتصادي , الأمن الغذائي , التشغيل الذاتي
- تشيع استخدام الزراعة المائية على اسق البيوت وواستئجار اراضي زراعية لتشغيل السوريين
- هنالك فرق كبير بين احتياجات المحافظات المختلفة بالاردن
- هناك مهن عليها اقبال كبير مثل تصفيف الشعر
- الاردن ليس بلد زراعي او نفطي , يجب ان نحدد هويتنا بالبداية
- قمنا بتدريب لاجيء فاصبح لاجيء عاطل عن العمل (يجب خلق فرص عمل بالتوازي مع تدريب اللاجئين)
- اي تمويل بلا اهداف واضحة مشبوه
- بعض المانحين يتعاملون بشكل عاطفي
- يلزمنا عمل تحليل لسوق العمل
- عدم وجود مشاريع وخطط تكاملية
- تطوير النفس والتشارك مع المؤسسات والمنظمات في صنع القرار ستغير الواقع
- اصبح بعض اللاجئين السوريين يتاثرون بعادات المجمع الاردني فتراجع الاقبال على الزواج بسن صغير وزاد الاقبال على التعليم
- نحن مع انخراط اللاجئين السوريين في سوق العمل ضمن حدود للحفاظ على هوية البلد
- بعض اللاجئين السورين اصبحوا يذهبوا للصيدلية بدون مراجعة الطبيب
- القطاع الصحي يعاني من ضعف للاردنين والسوريين ويحتاج دعم كبير

مشاركات من بعض الاعضاء عبر الإيميل:-

الدكتورة رنا البنى – جمعية المركز الاسلامي – نائبة مدير المنظمة

شكرا على عقد الورشة ويمكنني الإشارة إلى التوصيات التالية:
١- الاستفادة من المهارات والقدرات الموجودة لدى اللاجئين والاستثمار المفيد الذي يعود بالفائدة على البلد المضيف ويساهم في التمكين وبناء القدرات لدى اللاجئين وتأهيلهم لإعادة الإعمار.
٢- الوصول إلى أصحاب القرار لإيجاد الحلول ورسم آلية واضحة لهذا الاستثمار.
٣- بناء الشراكات مع دول ومنظمات داعمة لإعداد مشاريع تأهيل واعداد كوادر قادرة على التفكير في بناء المجتمع السوري
٤- دعم فكرة غوتا لبعض المهن المغلقة أمام اللاجئين السوريين للاستفادة من الكفاءات الموجودة والتي تتكامل مع القدرات والخبرات المحلية.

ثائرة بصبوص - جمعية الإيثار الخيرية – نائبة رئيس

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
اسمحوا لي ان أتقدم لكم بجزيل الشكر بان أكون جزء من ورشة العمل التي
كانت فرصة عظيمة لي ان التقي قامات كبيرة بالعمل الإنساني المجتمعي.
النقاشات التي تمت حلال اليوم وعمليات العصف الذهني إذا سمحي لي ان اتحدث
بهذا الموضوع هي فرصة كبيرة بالنسبة لي ان يكون لي رأي ووجهة نظر في
موضوع الورشة
من وجهة نظري من أكثر الأمور حاجة اليها اللاجئين لتمكينهم للعودة لوطنهم
هو العمل على التمكين النفسي للفرد والاسرة
من أكثر المواضيع الأساسية التي تساعدهم في حين جميع المشاريع الإنتاجية تم استنزافها وأصبح هذا النوع مستهلك لدرجة الاشباع
الاتجاه نحو التمكين التعليمي ومساندتهم في مواصلة الدراسة في الجامعات او المعاهد المتوسطة بإنشاء صناديق تمنح منح خاصة
باللاجئين بشكل أكبر ونشر الوعي المجتمعي نحوهم بأهمية التعليم للجميع بغض النظر عن الجنس وهنا يجب علينا بأنشاء مراكز
تريب على مهارات الكمبيوتر وتدريبهم على استخدام الكمبيوتر واستغلال هذه المراكز لاستخدامها من فبلهم وقت الحاجة لاستخدام
الحاسوب والدراسة مع العلم انه هناك فئة كبيرة جدا منهم لا يملكون أجهزة.
هناك موضوع مهم بوجهة نظري ,بدل من انشاء مشاريع صغيرة مؤقته للفترة قصير الاتجاه للمشاريع التي تسخر خبرات اللاجئين
بشكل أكبر مع خطة تسويق على المستوى المحلى فقط انما تكون منتجاتهم تستخدم على المستوى العالمين بأن
تستخدم من قبل الجهات المانحة بالمساعدة لمختلف مناطق المحتاجة لتلك المنتجات
شاكرة لكم حسن الاهتمام

عدنان الربداوي – منظمة سامز الدولية – ممثل عن المنظمة

شكرا لكم على عقد هذه الورشة
لدي اقتراح لم يتم تغطيتها كثيرا خلال الورشة
الاهتمام بالخدمات التي تركز على موضوع الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للاجئين والمجتمع المحلي -
حيث يعاني اللاجئين من أعراض, ومشكلات نفسية نتيجة مرورهم بتجارب صعبة ومؤلمة بسبب الحرب واللجوء وايضا نتيجة
للظروف الضاغطة التي يتعرضون لها في الاردن
كل هذه الظروف تترك آثارا نفسية كبيرة نتعكس سلبا على مختلف الجوانب الجسدية والاجتماعية والسلوكية للاجئين

من التحديات الرئيسة في هذا الجانب
قلة الخدمات المقدمة للاجئين التي تركز على الصحة النفسية
ارتباط الصحة النفسية بموضوع الوصمة وثقافة العيب والضعف تجعل اللاجئين لا يقبلون على هذه الخدمات
الحلول المقترحة
زيادة الدعم والتمويل للمشروعات التي تقدم خدمات الصحة النفسية
تنفيذ برامج توعية مقدمة للاجئين تركز على التثقيف النفسي لتخفيف من الوصمة
دمج خدمات الصحة النفسية مع الخدمات الأخرى المقدمة للاجئين مثل الطبية والاغاثية

خلود طوالبة – منظمة اكشن فور هيومانتي – مديرة المنظمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
..بداية اشكر لكم مبادرتكم في عقد هذه الورشة ودعوتكم لنا وأثمن حرصكم على تبادل الآراء فيما بيننا
بشكل عام تطرقت الورشة الى مواضيع جيدة، لتسلط الضوء على بعض المشكلات التي امتدت مع امتداد الازمة السورية وهذا الامتداد
..يتفرع ليطرق ابواب عدة مشكلات معاصرة ومهمة. اهمها
طبيعة المشاريع المطروحة للإخوة السورين وكيفية مساعدتهم على تقبل الازمة.١
طبيعة الازمات المزمنة التى تحتاج أكثر من مجرد نقاش فى ورشة.. مثل قانون العمل .٢

اضافة الى الحاجة للتركيز على كل موضوع تم طرحه بتوصيات وحلول واقعية ذات جدوى

ونتمنى ان يتم العمل بالتوصيات ومتابعة ومراقبة سير عملها لضمان النتائج المرجوة

AFH وإننا حريصون في منظمة
على تبادل الخبرات وزيادة التواصل للخروج بباقة مشاريع تعود على الإخوة السوريين بالنفع

ولكم الاحترام

السيد محمد مياس – خبير المرتقبة والتقييم – اللجنة الوطنية الاردنية لشؤون المرأة

أود شكركم و لتكرمكم بدعوتنا و سماع آرائنا حول موضوع ورشة العمل التى تم حضورها، و أود من دون الاطالة أن أتقدم باقتراح بسيط أعتقد أنه جذري و ذكرته في الورشة في حينها، و السؤال هو نفسه المقترح و هو (ما هي آلية التعامل مع أزمة اللجوء في دولة استقبال اللجوء قبل أن نبحث عن سبل التمكين يجب أن نعلم ما هي سياسة الدولة تجاه هذه الأزمة، هل هي سياسة الاستبقاء أم الاستغناء، لأنه في حالة الاستغناء فيجب أن نبحث عن سبل ابقائهم في أماكن تقبل التعامل مع هذه الأزمة ثم نعمل على التمكين فالتمتين، و في حالة الاستبقاء يجب ان نعمل على التمكين فالتمتين المباشر و الانخراط و الاندماج.

الإجابة تحدد كم من التوصيات والمقترحات، شكرا لكم و نتطلع للقائكم و أتمنى لكم النجاح في مسعاكم.

المهندس فواز – جمعية خليل الرحمن الخيرية - امين سر

ملاحظاتي ومقترحاتي

تخصيص مكان اوسع للورشة

التأكيد على من استلم الدعوة

:من المقترحات للتوصيات

الاهتمام بالبعد الاعلامي وابراز قصص النجاح أثر الدعم وخصوصا الدعم النفسي

ضرورة توفير رابط مشترك بين الجمعيات المهتمة والفاعلة بالعمل الخيري والانساني للاطلاع على تجاربها وانجازاتها

اعتقد نحتاج الى ورشة اخرى للجهات التي لم تستطع المشاركة: دعوتها مهم

التركيز على نشر الدروس المستفادة من المشاريع المنفذة في مجال العمل الخيري والانساني

الاهتمام بنشر نتائج الدراسات والابحاث على شكل موجز وملخصات

مع وافر الاحترام

مهند عباسي – منظمة السعادة – مخيم الزعتري – مدير المنظمة

:شكرا على عقد الورشة ويمكنني الإشارة إلى التوصيات التالية

١- الاستفادة من المهارات والقدرات الموجودة لدى اللاجئين والاستثمار المفيد الذي يعود بالفائدة على البلد المضيف ويساهم في التمكين وبناء القدرات لدى اللاجئين وتأهيلهم لإعادة الإعمار.

٢- الوصول إلى أصحاب القرار لإيجاد الحلول ورسم آلية واضحة لهذا الاستثمار.

٣- بناء الشراكات مع دول ومنظمات داعمة لإعداد مشاريع تأهيل واعداد كوادر قادرة على التفكير في بناء المجتمع السوري

٤ -دعم فكرة غوتا لبعض المهن المغلقة أمام اللاجئين السوريين للاستفادة من الكفاءات الموجودة والتي تتكامل مع القدرات والخبرات المحلية

واختتمت الورشة بكلمة ختامية من قبل الدكتور هاني البنا الرئيس التنفيذي للمنتدى العمل الإنساني العالمي وبكلمة من الدكتور عابد أيوب الرئيس التنفيذي لمنظمة المهمة الموحدة للإغاثة والتنمية.